

Conseiller.ère de vente – Individuels Groupes, délégué.e à la Philharmonie des enfants

CDD d'un an (renouvelable) à pourvoir au plus tôt

Etablissement public national situé dans le Parc de la Villette, la Cité de la musique - Philharmonie de Paris est un grand complexe dédié à la diffusion, à l'éducation et à la transmission musicale qui comprend trois salles de concert, le Musée de la musique, l'Orchestre de Paris, des salles d'exposition temporaire, un ensemble d'espaces pédagogiques et documentaires et des salles de répétition pour les orchestres et les musiciens. L'établissement présente chaque saison environ 500 concerts, trois expositions temporaires et un grand nombre d'activités éducatives. Il accueille quatre orchestres en résidence et administre les orchestres de jeunes Démos sur tout le territoire. Sa mission vise à renouveler et à élargir le public musical en favorisant l'égal accès de tous, adultes, jeunes et familles, aux différentes formes de musique. Depuis septembre 2021, il accueille également un nouvel espace permanent, la Philharmonie des enfants, dédié à l'éveil artistique des enfants de 4 à 10 ans.

MISSIONS :

Le.la Conseiller.ère de vente – délégué.e Philharmonie des enfants, est rattaché.e à la Direction des relations avec le public, au sein du Secrétariat général, sous l'autorité du Responsable de la billetterie, pour assurer les tâches suivantes :

Conseiller et vendre des billets, des abonnements et tous produits/manifestations proposés à la Philharmonie de Paris à tous les types de publics : individuels, groupes, scolaires et professionnels.

Ces ventes peuvent se dérouler aux guichets, par téléphone, par correspondance ainsi que par tout autre nouveau système mis à notre disposition.

Les interactions sont nombreuses avec les individuels, les groupes constitués, les professionnels et en interne avec tous les départements et services de l'établissement.

Dans le cadre de ces missions, le.la Conseiller.èr) de vente sera essentiellement délégué.e aux besoins en billetterie, de la Philharmonie des enfants :

- Assurer quotidiennement la mise à disposition des billets « contrôle » de la Philharmonie des enfants,
- Se rendre disponible pour répondre à toutes demandes de la part des équipes de la Philharmonie des enfants, pour tout type de public (groupes, scolaires et individuels),
- Assurer le suivi prioritaire de tous dossiers Philharmonie des enfants,
- Assurer le suivi de tous les autres dossiers scolaires, groupes toutes activités,
- Gérer des boîtes mail « éducation », « groupes », « contact », « billetterie », et « handicap »
- Organiser la mise en place des relances (courriers/emails/appels téléphoniques)
- Organiser la gestion des événements reportés ou annulés (fichiers/remboursements/échanges)
- Communiquer (mail) à son responsable de toutes les situations liées à la vente, aux contrôles, mises en vente, alertes quotas, retour des publics, analyse de certains process de vente afin d'identifier et optimiser la billetterie,
- Assurer la promotion et la vente de toutes les activités proposées à la Philharmonie de Paris et en particulier la Philharmonie des enfants. Assurer, en relation avec l'équipe marketing, des relances de ces activités.

Cette liste n'est pas exhaustive et peut évoluer avec le développement des activités de la Philharmonie de Paris.

PROFIL RECHERCHE :

- Expérience commerciale (vente et conseil) et responsabilité de caisse
- Expérience auprès des relais éducatifs/centre de loisirs/établissements scolaires ...
- Mélomane averti(e) et très grand intérêt pour les activités de la structure
- Maîtrise de l'informatique, grande capacité d'adaptation à différents logiciels (billetterie, fichier)
- Formation commerciale indispensable
- Anglais ou autres langues recommandé

QUALITES REQUISES :

- Rigueur et sens des responsabilités financières
- Aisance relationnelle
- Conseil et écoute du public
- Qualité relationnelle et goût pour le travail en équipe
- Disponibilité (flexibilité des horaires)

Les candidatures (C.V. et lettre de motivation) sont à adresser, par mail à « recrutement@cite-musique.fr » ou par courrier à l'attention de la Direction des Ressources Humaines de la Cité de la musique – Philharmonie de Paris, 221, avenue Jean Jaurès 75019 PARIS.

La Cité de la musique – Philharmonie de Paris a obtenu les doubles labels « égalité professionnelle entre les hommes et les femmes » et « diversité ». A ce titre, elle met en place une politique de prévention des discriminations dès la phase de recrutement. Elle vise également à promouvoir la diversité en élargissant le réseau de diffusion de ses offres d'emploi et de stage.